



Master in
**MEDIAZIONE E
GESTIONE DEI CONFLITTI**

Mediazione Familiare, Scolastica,
Penale e Penale minorile

1[^] edizione





Master in

MEDIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

Mediazione Familiare, Scolastica,
Penale e Penale minorile

Presentazione

Da anni assistiamo ad un progressivo sviluppo delle pratiche di mediazione che, nei diversi contesti della vita sociale, si stanno rilevando strumenti utili a fornire risposte e soluzioni a nuovi bisogni emergenti. Pian piano si sta comprendendo la convinzione che i conflitti sociali di diversa origine e natura possano essere regolati anche attraverso un soggetto terzo, imparziale, legittimato dalle parti ed incaricato semplicemente di facilitare la comunicazione affinché queste stesse possano arrivare ad una soluzione condivisa della loro disputa. Questa modalità sembra raccogliere sempre più consenso e viene riconosciuta utile ed efficace nei più diversi ambiti sociali.

Lo stesso in ambito penale si respira un forte interesse verso tutte quelle modalità di gestione del conflitto che costituiscono un primo tentativo di promuovere e sperimentare la giustizia riparativa nel nostro paese. Un

nuovo paradigma di giustizia che coinvolge la vittima, il reo e la comunità nella ricerca di soluzioni agli effetti del conflitto generato dal fatto delittuoso, allo scopo di promuovere la riparazione del danno, la riconciliazione tra le parti e il rafforzamento del senso di sicurezza collettivo.

Sulla base dell'analisi dei contesti (lavoro, famiglia, scuola) si configura la necessità di un cambiamento sui consueti strumenti giudiziari di intervento, che vengono vissuti dal singolo e dalla comunità come insoddisfacenti o inefficaci. Tale necessità si avverte nei diversi ambiti della criminalità adulta che nel campo della devianza e della criminalità minorili, contesti nei quali il recupero sociale e la rieducazione dell'autore di reato, adulto e minore, sono di primaria importanza.



“ *La mediazione accoglie il disordine.
E' un momento, un luogo,
in cui è possibile esprimere le nostre differenze e
riconoscere quelle degli altri.
E' un incontro nel quale si scopre
che i nostri conflitti non sono necessariamente
distruttivi, ma possono essere anche
generatori di un nuovo rapporto* ”

Jacqueline Morineau





Master in **MEDIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI**

Mediazione Familiare, Scolastica,
Penale e Penale minorile

Finalità e Obiettivi

Adsum presenta un master innovativo e professionalizzante finalizzato alla formazione di esperti nel campo della mediazione e gestione dei conflitti.

La formazione ha la finalità di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata le più avanzate tecniche di mediazione secondo un approccio umanistico.

Il percorso prevede la formazione in Mediazione Penale, tra adulti e in ambito minorile, la mediazione Familiare e quella scolastica.

Lo scopo del Master è quello di specializzare, nei diversi ambiti, le competenze dei professionisti che a qualsiasi titolo nel sistema dei servizi pubblici e del privato sociale si occupino di situazioni conflittuali, per assicurare una gestione ottimale delle controversie generate dall'illecito penale, familiare e scolastico per favorirne la composizione in una prospettiva riparativa la cui rimozione contribuirà ad una migliore qualità della vita dei soggetti coinvolti e ad una risposta da parte dei servizi più efficace ed innovativa; lavorando anche sull'autostima e sul benessere della persona attraverso un approccio pedagogico.



Metodologie

Sono utilizzate metodologie attive che puntano al coinvolgimento diretto di ogni partecipante. Caratterizzato da un approccio olistico interdisciplinare e da una formula didattica professionalizzante ed esperienziale si propone di fornire conoscenze e sviluppare competenze trasversali. L'approccio metodologico caratterizzante la nostra formazione è il metodo KHR®, che mette la persona al centro del processo formativo, partendo dalla sua esperienza attraverso un'azione di coaching di gruppo.

La didattica è caratterizzata da un forte approccio pragmatico con molte esercitazioni pratiche, simulazioni, individuali e di gruppo.

Il master si presenta in un'edizione rinnovata, elabora un modello didattico originale, punta sul lavoro personale degli allievi come parte fondamentale del percorso formativo per diventare professionisti della mediazione efficienti ed efficaci.

La frequenza al corso consentirà di:

- **Promuovere** una cultura delle relazioni sociali e attivare équipes di professionisti della mediazione nella rete dei servizi del territorio.
- **Potenziare** le competenze professionali degli operatori giuridici e psico-sociali in merito all'applicazione di procedure di comunicazione, di gestione dei conflitti e di mediazione;
- **Acquisire** i più efficaci modelli di mediazione penale minorile e di intervento educativo nell'ambito del sistema penitenziario
- **Acquisire** i più efficaci modelli di mediazione familiare e scolastica quale sostegno alla genitorialità

Il percorso ha una durata complessiva di 1000 ore, articolato in formazione d'aula, laboratori/simulate, studio individuale e tirocinio.

FORMAZIONE D'AULA	400 ore
STUDIO INDIVIDUALE	300 ore
TIROCINIO	300 ore

Profili professionale in uscita

- Esperto in Mediazione Familiare;
- Esperto in Mediazione Penale e Penale minorile

Data inizio e data fine

Data inizio: 26 Ottobre 2019
Data fine: 22 Novembre 2020

Costi del master

€ 7.500,00 euro finanziabile tramite voucher della Regione Puglia "Pass Laureati" o altre forme di finanziamento previste da ADSUM al momento dell'attivazione del master, a copertura totale del costo.

Corpo docente

Il corpo docente è costituito da mediatori familiari e penali, magistrati, professori universitari, avvocati esperti in diritto penale minorile, psicologi, pedagogisti-counselor con specifica formazione nel campo della relazione d'aiuto.

Requisiti di accesso

Laurea in Giurisprudenza, e in ambito socio-psico-pedagogico.



Piano Didattico e Programma

AREA MEDIAZIONE FAMILIARE

Comunicazione e abilità relazionali

- Strategie e tecniche di comunicazione;
- I modelli di rappresentazione e di comunicazione;
- Percezione e Costruzione della realtà soggettiva
- Il Rapporto Empatico Positivo;

Elementi di Psicologia Generale

- Elementi di psicologia
- La famiglia e il ciclo di vita, la crisi in famiglia
- Psicologia della separazione/divorzio e delle famiglie ricomposte
- Famiglie immigrate come luoghi di conflitto e mediazione
- Il conflitto e mediazione tra generi e generazioni

Elementi di Psicologia dell'età evolutiva

- Le tappe dello sviluppo del bambino e dell'adolescente
- Gli effetti della separazione sui figli e le implicazioni nell'adolescenza

Fondamenti di pedagogia e sociologia

- Pedagogia degli adulti: processi di apprendimento
- Pedagogia della Salute e Benessere
- Pedagogia e sociologia della Famiglia
- Aspetti sociologici e Pedagogici della separazione e del divorzio

Profilo professionale del mediatore familiare

- La coppia Cliente: chi è e cosa si aspetta
- Abilità, conoscenze e competenze del professionista;
- Gli strumenti e il loro ambito di applicazione;
- Differenze e analogie con altri professionisti della relazione d'aiuto;
- AIMeF, SIAF Italia e la professione in Italia;
- Codice Etico

Tecniche di mediazione familiare e negoziazione dei conflitti

- Storia della mediazione familiare.
- I diversi ambiti applicativi della mediazione familiare.
- I diversi approcci alla mediazione familiare.
- Il setting nella mediazione
- Le fasi della mediazione: dalla pre-mediazione alla stesura dell'accordo finale. L'intero ciclo di sedute (opportunità, seduta iniziale, sedute a tema, stesura e firma dell'accordo)
- Teoria e tecnica delle negoziazioni
- Gestione dei conflitti in mediazione familiare
- Il linguaggio di precisione e di condivisione nel colloquio.
- Gestione dei conflitti attraverso i Valori
- I figli nella mediazione familiare
- Il genogramma e le tecniche avanzate di rappresentazione della famiglia
- Strumenti e tecniche per la valutazione della coppia e della famiglia.
- Avviamento dell'attività di mediazione familiare

Diritto di famiglia

- Il nuovo diritto di Famiglia,
- Matrimonio, unioni di fatto e famiglie ricostituite: coniugalità e genitorialità
- La separazione come evento e come procedimento
- Legge 54/2006 affido condiviso e bigenitorialità
- Il funzionamento economico e fiscale della famiglia
- Ruolo e competenze dell'avvocato nel processo di mediazione.
- Maltrattamento (fisico e psicologico) e abuso sessuale intrafamiliare.

AREA MEDIAZIONE PENALE, PENALE MINORILE E SCOLASTICA

Ambito legislativo

- La mediazione penale minorile: Definizione e ambiti di intervento
- Elementi di Diritto penale minorile
- Elementi di Diritto processuale penale minorile
- Elementi di Vittimologia e Criminologia generale
- La protezione delle vittime
- Il Sistema della Giustizia Minorile
- La legge 28/04/2014 n. 67 – La sospensione del procedimento con messa alla prova e le condotte riparative previste anche per gli imputati maggiorenni
- Legislazione Sociale

Ambito tecnico-professionale

- Deontologia della mediazione
- La mediazione penale: definizione, ambiti di intervento e modelli
- Il mediatore penale minorile: ruoli, ambiti e modelli
- Modelli e fasi della mediazione penale
- Metodi di mediazione dei conflitti
- La negoziazione dei conflitti
- Giustizia Riparativa, Restorative Justice
- La riforma dell'Ordinamento penitenziario: DIGS n. 121/2018 e la Mediazione penale all'interno dell'istituto penale; Il progetto Rip-Arazione
- Mediazione Scolastica: gli interventi nelle scuole
- Bulli, cyberbulli e vittime
- Dal Bullismo al Cyberbullismo: gli interventi del consulente informatico forense

Profilo professionale del mediatore penale

- Il ruolo del Mediatore penale in ambito adulti
- Il ruolo del mediatore penale nell'ambito minorile
- Abilità, conoscenze e competenze del professionista;

Ambito socio psico-pedagogico

- Elementi di Psicologia
- Elementi di Psicologia dell'età evolutiva
- Elementi di psicologia dell'adolescenza
- Marginalità social e devianza minorili
- Profilo psicologico del reo e della vittima
- Elementi di vittimologia
- Il minore reo: la scena del crimine
- Elementi di Psicopedagogia Penitenziaria
- Modelli organizzativi dei Servizi sociali Gli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni: organizzazione e competenze
- Ufficio di esecuzione penale esterna
- La famiglia criminale

AREA SVILUPPO PERSONALE

- Gestione dello stato interno e fisiologia delle emozioni
- Stati interni e gestione delle emozioni
- L'ascolto attivo e l'ascolto strutturale
- Modelli linguistici nella relazione d'aiuto
- Il concetto di sé e Autostima
- Valori e Obiettivi



Accreditamenti

(in fase di richiesta)



CROAS
Ordine degli Assistenti Sociali



A.I.Me.F.



SIAF Italia

Sbocchi professionali

Il professionista in uscita potrà rivolgere la sua professione presso i Servizi di Mediazione pubblici e privati, nei numerosi contesti di strutture educative e rieducative e all'interno del sistema della Giustizia Penale sia all'interno.

Sede del master

Lecce, Via Papadia 9

ADSUM - Associazione Culturale
di Formazione e Promozione
Via Brenta, 148 - Surbo (LE)
Tel. 0832 362 903
www.adsum.it - info@adsum.it